



POLITICA DELLA QUALITÀ DEL CPT MENDRISIO

Il Consiglio di Direzione definisce la Politica della Qualità e la promuove, informando tutti i coinvolti. Essa scaturisce dalle strategie che l'istituto persegue per assicurare prestazioni sempre migliori e adeguate alle reali esigenze.

Con la Politica per la Qualità la Direzione determina gli indirizzi per definire gli obiettivi annuali (strategici -> principali, settoriali -> secondari).

L'intenzione della direzione è quella di garantire che le esigenze e le aspettative dell'utenza vengano individuate, tradotte in requisiti e soddisfatte adempiendo al mandato ricevuto e alle Leggi vigenti.

Inoltre vuole

- garantire un buon clima di istituto, condizione fondamentale per favorire il raggiungimento degli obiettivi annuali,
- favorire e incentivare la collaborazione e gli scambi tra docenti e collaboratori,
- promuovere il miglioramento continuo della scuola,
- gestire efficacemente le risorse umane,
- offrire nella formazione degli allievi progetti di innovazione,
- stimolare a migliorare e gratificare docenti e collaboratori,
- prestare sostegno e/o aiuto in caso di bisogno alle persone attive nella sede,
- consolidare la gestione della qualità SGQ nel sistema integrato cantonale rendendo partecipi tutte le componenti dell'istituto,
- promuovere la cultura del benessere di tutte le persone coinvolte nella sede,
- tutelare la salute e la sicurezza degli utenti e collaboratori,
- gestire l'istituto seguendo il principio della trasparenza delle decisioni, nel rispetto dell'imparzialità e dell'equità,
- garantire coerenza e uniformità a livello di valutazione e sorveglianza didattica,
- salvaguardare il rispetto delle norme minime di convivenza civile.

La pertinenza della Politica della Qualità viene verificata in occasione di ogni riesame del SGQ e impegna tutti i coinvolti e, se del caso, convenientemente rivista. Essa è resa nota a tutti i collaboratori dell'istituto e assume carattere vincolante per l'intera organizzazione.