

SERVIZIO DI MEDIAZIONE



COS'È?

È un servizio gratuito svolto da docenti opportunamente formati, in grado di gestire situazioni problematiche o difficili

Per operare al meglio il docente mediatore:

- ascolta senza giudizio
- cerca di supportare la persona in difficoltà
- coinvolge, se lo ritiene opportuno ed è autorizzato, altri servizi presenti nel territorio



CHI SI PUÒ RIVOLGERE AL SERVIZIO?

Studenti, docenti, genitori, datori di lavoro



QUALI ARGOMENTI SI POSSONO AFFRONTARE INSIEME?

- Personali
- Professionali (contratto, salario, incomprensioni, tensioni...)
- Scolastici (personali, con i compagni, con i docenti)
- Scelta professionale o ri-orientamento
- Relazionali (in famiglia, in società, con gli amici)
- Giudiziari
- Dipendenze (stupefacenti, alcol, gioco...)



CHI SONO I DOCENTI MEDIATORI?

- **Luca Beer (BL)** luca.beer@edu.ti.ch
- **Sabrina Peduzzi (PS)** sabrina.peduzzi@edu.ti.ch
- **Teodoro Santaguida (ST)** teodoro.santaguida@edu.ti.ch
- **Deborah Solcà (SD)** deborah.solca@edu.ti.ch



dove siamo

Stabile ex colonia
(accanto alla
scuola) **Ufficio n.4**



orari

Lunedì	11.30 - 12.15	(BL)
Martedì	11.30 - 12.15	(ST)
Mercoledì	11.30 - 12.15	(BL)
Giovedì	11.30 - 12.15	(PS)
Venerdì	09.00 - 09.45	(SD)

Potete sempre
contattarci via **e-mail**
oppure rivolgervi
in **Segreteria**
(091 816 40 11)



IMPORTANTE!

Il docente è vincolato al **segreto d'ufficio** ed è garantito l'**anonimato**. Quello che ci viene detto può essere comunicato ad altri solo con l'autorizzazione della persona interessata