Centro Professionale Tecnico Mendrisio

# SERVIZIO DI MEDIAZIONE

## COS'È?

È un servizio gratuito svolto da docenti opportunamente formati, in grado di gestire situazioni problematiche o difficoltose

Per operare al meglio il docente mediatore:

- ascolta senza giudizio
- cerca di supportare la persona in difficoltà
- coinvolge, se lo ritiene opportuno ed è autorizzato, altri servizi presenti nel territorio

## CHI SI PUÒ RIVOLGERE AL SERVIZIO?

Studenti, docenti, genitori, datori di lavoro

## QUALI ARGOMENTI SI POSSONO AFFRONTARE INSIEME?

- Personali
- Professionali (contratto, salario, incomprensioni, tensioni...)
- Scolastici (personali, con i compagni, con i docenti)
- Scelta professionale o ri-orientamento
- Relazionali (in famiglia, in società, con gli amici)
- Giudiziari
- Dipendenze (stupefacenti, alcol, gioco...)

## CHI SONO I DOCENTI MEDIATORI?

- **Luca Beer (BL)** luca.beer@edu.ti.ch
- **Gabriele Nessi (NG)** gabriele.nessi@edu.ti.ch
- **Sabrina Peduzzi (PS)** sabrina.peduzzi@edu.ti.ch
- **Deborah Solcà (SD)** deborah.solca@edu.ti.ch

**dove siamo**

Stabile ex colonia
(accanto alla scuola)
**Ufficio n.4**

**orari**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Lunedì | 11.30 - 12.15 | | (BL) |
| Martedì | 08.15 - 09.00 | 1° sem | (NG) |
| | 11.30 - 12.15 | 2° sem | (NG) |
| Mercoledì | 11.30 - 12.15 | | (BL) |
| Giovedì | 11.30 - 12.15 | | (PS) |
| Venerdì | 09.00 - 09.45 | | (SD) |

Potete sempre contattarci via **e-mail** oppure rivolgervi in **Segreteria** (091 816 40 11)

## IMPORTANTE!

Il docente è vincolato al **segreto d'ufficio** ed è garantito l'**anonimato**. Quello che ci viene detto può essere comunicato ad altri solo con l'autorizzazione della persona interessata

**www.cptmendrisio.ch**